

Mi a költöztetés? Mire is számíthatok?

A globalizációval és a mobilitás növekedésével Magyarországon is megnőtt az igény a **magas színvonalú költöztetés** iránt. Mi ezt az igényt szolgáljuk ki. Alább ismertetjük meg Veled, ez hogyan is történik.

Telefonos vagy e-mailes megkeresés után kollégáink a helyszínen felmért vagy az általad elektronikus úton elküldött adatok alapján megállapítják a költöztetendő mennyiséget (köbméter), felméri az árat befolyásoló **helyi viszonyokat** (emelet, parkolási, behajtási és rakodási lehetőségek, nehéz tárgyak) és tisztázzák Veled, hogy milyen szolgáltatásokra tartasz igényt.



Az EuroMove képes kielégíteni legszélesebb körű igényeidet is, például kérésedre a bútoraid az eredeti tartalommal a megfelelő szobába kerülnek: meg tudod beszélni kollégánkkal, hogy kérsz-e **ki- és becsomagolást**, kéred-e hogy cégünk biztosítsa a csomagolóanyagot és egyéb speciális kívánásaidat.

A felmérés után néhány munkanapon belül E mailben megkapod **ajánlatunkat**, amely az áron túl tartalmazza a fizetés módját, az árban kalkulált szállításhoz tartozó költségeket, a biztosítás adatait, valamint ajánlatunk érvényességét, azaz azt, hogy meddig várjuk visszaigazolásodat, ha a kért időpontban akarsz költözni.

Kérjük, alaposan tanulmányozd ajánlatunkat és bátran jelezd, ha valami nem világos, vagy ha változtatni szeretnél a feltételeken. Felkészült és tapasztalt kollégáink jól tudják, hogy egy lakóhely-változtatás mennyi gonddal jár, mennyi odafigyelést igényel, s milyen sok apró elemből áll össze. Érdemes **pontosan tisztázni** azt is, hogy a szállítmány várhatóan mikor érkezik meg. Napra, órára tervezni csak akkor lehet, ha egyszerre szállítunk egy teljes kamionnyi mennyiséget Európán belül, azaz a kamion a házadtól indul és a külföldi címedre közvetlenül érkezik.

Kisebb mennyiségek esetén több tételt várunk össze azért, hogy a **fuvardíj kedvezőbb legyen** és így kevesebbet fizess. Ilyenkor a kiszállítás pontos időpontját (nap és óra) telefonon egyeztetjük Veled, ingóságaid pedig a **raktárunkban** várják az indulást. Az EuroMove profiljából adódóan ez természetesen minden esetben csak **személyi ingóságot** jelent. Kereskedelmi árut nem keverjük személyes ingóságaiddal, mert azok teljesen más kezelést igényelnek.

Tengeren túli költözés esetén megadjuk a várható tranzitidőt, a konkrét, Neked is megfelelő időpontot pedig a célállomáson fogadó **partnercégünkkel** tudod egyeztetni.

Cégünk kizárólag **költöztetésre érvényes biztosítást** kínál, melynek igénybevételét feltétlenül javasoljuk. Ennek az az oka, hogy csak így tudod a szállítmányod, illetve ingóságaid egyedi értékét garantálni. A kockázatokra vonatkozóan kérj kollégáinktól részletes információt!

A kockázatok köre és a **biztosítás díja** attól függően változik, hogy te csomagolsz-e avagy ezt a kényes feladatot ránk bízod. Ha a csomagolást Te végzed, a díj ugyan **alacsonyabb** lesz, de a kockázatok köre nagyobb.

A biztosítás megkötése során ingóságaid értékéről előzetesen listát kérünk tőled. Itt tetszésed szerint megadhat új, vagy használt **értéket**. A biztosítási díjat a felértékelés végösszegének az ajánlatban szereplő százalékában határozzuk meg. **Biztosítási listánkat** tetszésed szerinti valutában töltheted ki.

Ha az ajánlatot minden vonatkozásban elfogadod, kérni fogjuk, hogy azt írásban az ajánlatban szereplő információk szerint **igazold vissza**. Ha a céged fizet, kérjük annak az ügyintézőnek az adatait és aláírását, aki illetékes a számla jóváhagyásában.

A visszaigazolás után kollégáinkkal pontosan egyeztetetheted a **költözés napját**. Ezt érdemes minél előbb lefoglalni. Figyelembe kell vened, hogy a költözés **szезonális jellegű**, tehát a nyári hónapokban, valamint decemberben és januárban a konkrét napot érdemes 30-40 nappal korábban kijelölni. Egyébként az általánosan érvényes, hogy ha rugalmas tudsz lenni, kedvezőbb árat tudunk adni.

A számlát kollégáink a visszaigazolásodban szereplő adatokkal kiállítják és megküldik neked. A teljesítést a **megállapodás szerint** kérjük. EU-n belüli költözésnél a teljes összegre ÁFÁ-t számolunk fel.

A költözés napján az előre megállapodott időpontban a mennyiségnek helyszínek megfelelő létszámú **csomagoló kollégánk** érkezik a lakásodra. Kollégáink az **angolul is beszélő** csoportvezető irányításával tisztán, **egyenruhában** jelennek meg. A kollégák érkezése után vidd körbe a munkavezetőt a lakásban, hogy **fel tudja mérni** a feladatot. Ha kérésed vagy kérdésed van, kérjük, keresd őt, vagy azt az irodai kollégát, akivel eddig kapcsolatban voltál.



Ha csomagolást is rendeltél, kollégáink visznek magukkal minden olyan **csomagolóanyagot**, amire szükségük lesz. (Ezért fontos, hogy a felmérés során valamennyi költözésre kerülő ingóságról tudomást szerezzünk.) Az értékes bútordarabok, képek **speciális, egyedi csomagolást** kapnak - sok esetben előre, méretre készített faládát. Kollégáink különféle célokra használatos dobozokkal érkeznek: könyves, edényes, többféle ruhás, akasztós, képes, lámpás. A dobozok megfelelnek a bele kerülő tárgyak méretének és súlyának.

Ha nem rendeltél tőlünk csomagolást, kérjük, ügyelj arra, hogy a **nehéz könyvek a legkisebb dobozokba** kerüljenek. Az európai szállítmányoknál a bútordarabokat általában többször felhasználható pokrócba csomagoljuk. Konténeres szállításkor, vagy értékes bútorok esetén ún. **exportcsomagolást** alkalmazunk. Ilyenkor a fokozott biztonság érdekében minden bútordarab **egyedi csomagolást** kap. Csomagoláshoz műanyag-fólia helyett lehetőség szerint **környezetbarát** többrétegű paplanpapírt használunk. Ezt kollégáink már a felmérés során rögzítik, így költsége már eleve szerepel az ajánlatban és a számlában.

Többletköltség ekkor már nem merül fel, hacsak a felmérés során rögzített mennyiség el nem tér a ténylegesen csomagolandótól. E kellemetlenség elkerülése érdekében kérjük, hogy **pontos adatokat** közölj, illetve, ha időközben változás történik, **tudasd velünk**.

A csomagolás a mennyiségtől függően 1-4 napig is eltarthat. Ha a munka többnapos, érdemes a munkavezetővel már a legelejen közölnöd, ha ez alatt is a lakásban szándékozol éjszakázni.

A csomagolás befejeztével kollégáink **csomaglistát** készítenek, amely az út során egyben a fuvarozás hivatalos okmánya is. Ebben valamennyi doboz, bútordarab **számot kap**. Ha Te csomagolsz, fontos tehát, hogy listát kapjunk Tőled a dobozok tartalmáról.

A listán rögzítjük az esetleges sérüléseket is, valamint mindketten aláírva ezzel vesszük át Tőled a szállítmányt. A lista **3 példányban** készül, amelynek első példányát Te kapod. (Ezzel veszed majd át és ellenőrzöd a szállítmányt a rendeltetési helyén. Ekkor tehetsz megjegyzést az esetleges, útközben keletkezett sérülésekről. Ezzel tudod **érvényesíteni** majd a **biztosításodat**.)

A listázás befejeztével megkezdődik a fuvarszközre rakodás (helytől függően külső lifttel). Az elszállítás történhet több menetben is, ilyenkor a végleges szállítmány csak a raktárunkban áll össze.

A költöztető teherautók számára komoly logisztikai tényező a nagyvárosok **forgalomkorlátozása**. Ha szükséges, kisebb teherautóval történik a felvétel, illetve kiszállítás. Budapesten is vannak korlátozó **behajtási övezetek**, s csak ennek megfelelően tudunk közlekedni és szállítani.

Ha igényled, mód van arra, hogy fuvarozás előtt rövidebb-hosszabb ideig **tároljuk** az ingóságaidat kizárólag bútorok tárolására szolgáló **raktárunkban**. Itt rakjuk meg a tengeren túlra induló konténereket is. A rakodás is **szakszerűen**, megfelelő rögzítéssel és rakodási sorrend alkalmazásával történik, legyen szó konténeréről vagy teherautóról.

Gépkocsidat is el tudjuk szállítani. Ilyenkor azt kérjük, hogy **minimális mennyiségű benzinnel** hozd az autót a raktárunkba, ahol megfelelően rögzítve rakjuk azt szállítóeszközeire.



A fuvarszköz megrakása után, ha szükséges, elvégezzük az export **vámkezelést**. Ha EU-n kívülre költözöl, külföldi partnercégünk felveszi veled a kapcsolatot az import vámokmányok egyeztetése végett. Ha azok is rendben vannak, útnak indul a szállítmány.

A célállomáson import vámkezelés után partnerünk **raktárába** érkezik az ingóságod. Megállapodásunknak megfelelően előre egyeztetett időpontban lakásodon **kirakodunk**, kicsomagolunk, s a helyükre rakjuk a **bútordarabokat**, valamint elszállítjuk a használt csomagolóanyagot.

Kérjük, hogy a kirakodás során, a csomaglista alapján tételesen ellenőrizd valamennyi csomag lerakását és minőségét. Ha kicsomagolást is rendeltél, utána **rögzítsd** az útközben szerzett esetleges sérüléseket. Az eltéréseket aláírásoddal igazolva megjegyzés formájában jelezd a listán, s átvételkor a jelen lévő **munkavezetővel** erősítsd meg. Ez alapján tudsz később a **biztosító** felé eljárni.

A munka végeztével örömmel vesszük, ha szolgáltatásunk színvonalát kérdőívünk kitöltésével **értékeled**. Ezzel tudsz bennünket segíteni abban, hogy egy későbbi költözésed során - amikor remélhetőleg ismét az **EuroMove**-ot választod - még **magasabb színvonalon** tudjunk kiszolgálni, s a már ismert, régi arcokat üdvözölhesd.